# Nhận xét

1. Phần lớn người dùng được bắn Grouped messes ~ 93 %
2. Tỷ lệ người dùng nhận đc Non-grouped messes cực thấp ~ < 1%
3. Tỷ lệ người dùng xem mess thấp ~ 10%
4. Tỷ lệ người dùng click vào mess thấp ~ 3%
5. Số lượng mess càng tăng thì số lượng người đọc tương tứng với số mess đấy càng giảm.

2. ý nghĩa: cả 2 nhóm này đang thuộc "unknown zone" mà mình cần làm rõ hơn. Nếu mình nhóm 90% user không có tương tác này vào một nhóm bị spam, thì đó là cách "giết nhầm còn hơn bỏ sót". Với cách này mình có thể vô tình loại mất Rất Nhiều khách hàng mà e gọi là non-bother group -> công ty mất nhiều $.

1.